



## **KALİTE YÖNETİM BİRİMİ**

### **Kalite Yönetim Direktörü**

Asuman TÜRKMEN

#### **Kalite Yönetim Birimi Görevleri;**

- SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlar
- Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip eder,
- Öz değerlendirmelere katılır ve yönetir,
- İstenmeyen olay bildirim sistemine ilişkin süreçleri yönetir,
- Risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetir,
- Hasta deneyimi ve çalışan geri bildirim anketlerinin ölçülmesine yönelik çalışmaları (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları gibi) yönetir,
- SKS çerçevesinde dokümanların yönetimini sağlar,
- Kalite göstergelerine yönelik süreçleri yönetir,
- SKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılır
- Bakanlığımızın güncel gelişmelerini takip eder,
- Başhekimin verdiği diğer görevleri yürütür,
- Gerektiğinde düzeltici önleyici faaliyet başlatır, takibini yapıp sonuçlandırır.