

ÖZEL ASV YAŞAM HASTANESİ KLİNİKLERDE UYULMASI GEREKEN ZİYARETÇİ KURALLARI

- ✓ Ziyaretçilerimiz danışma biriminden hastalarının hangi katta olduğunu öğrenirler.
- ✓ Hastamızın ziyaret yasağı yok ise, hastamızın veya refakatçısının onayı alınarak hasta oda numarası söylenir.
- ✓ Yatan hastalarımızın ziyaret saatleri her gün **09:00 – 21:00** saatleri arası düzenlenmiştir.
- ✓ Belirlenen saatler dışında hastasını ziyaret için ısrar eden hasta yakınları mesai saatleri içinde halkla ilişkiler sorumlusu, m e s a i saati dışında gece yöneticileri (üst denetçi) ile görüştürülür.
- ✓ Akşam saat 21:00'den sonraki ziyaretler için özel izin alınır, bu saatten itibaren çalışan ve hasta güvenliği için kliniklere giriş çıkışlar kartlı sistem ile yapılmakta olup saat 21:00 den dan sonraki ziyaretçilere güvenlik eşlik eder.
- ✓ Hastamızın sağlığı açısından, oda içerisinde aynı anda 2 kişiden fazla ziyaretçi olmaması önerilmektedir.
- ✓ Hasta ziyaretinin 15 dakikadan uzun sürmemesi önemle rica olunur.
- ✓ **12 yaşından küçük çocuklar** hasta ziyaretine getirilmemelidir.
- ✓ Ziyaretçilerin işlem veya muayene sırasında odadan çıkarak hasta mahremiyetine saygı göstermesi rica olunur.
- ✓ Ziyaret esnasında moral bozucu söz ve davranışlarda bulunulmamalıdır.
- ✓ Hastane içerisinde yüksek ses ile konuşulmamalıdır.
- ✓ Hasta açısından sakıncalı olabilecek durumlarda hekim isteği ile ziyaret yasaklanır. Hastanın kapısına ziyaret yasaktır yazısı asılır. Hemşire tarafından hasta yakınlarına ziyaret yasağı hakkında bilgi verilir.
- ✓ Hasta odalarına canlı çiçek kabul edilmemektedir. Hastalara gelen çiçekler güvenliğe teslim edilip ilgili hasta/hasta yakını bilgilendirilir.

ÖZEL ASV YAŞAM HASTANESİ YOĞUN BAKIM ZİYARETÇİ KURALLARI

- ✓ Yoğun bakımlarda refakatçi uygulaması bulunmamaktadır.
- ✓ Üniteye sadece yetkili ve görevli kişiler girebilmektedir.
- ✓ Yoğun bakıma yatışı yapılan her hastanın yakınının telefon bilgisi alınır.
- ✓ Herhangi bir durumda bu telefon numaralarından hasta yakınlarına ulaşılır.
- ✓ Hasta yakınlarına ait bekleme alanı -1. Kattaki bekleme alanı ve zemin kattaki kafeteryadır.
- ✓ Telefonla bilgilendirme ve görüşme yapılması uygun değildir.
- ✓ Hasta ile ilgili tıbbi bilgilendirme hekimi tarafından yapılır, Hemşire ve hizmetli personel tarafından tıbbi bilgilendirme yapılmaz.
- ✓ Ziyaretlerde günde en az 1 defa olacak şekilde ve birer kişi olarak düzenlenir.
- ✓ Hastanın yoğun bakıma kabulü sonrası ziyaret saati ve ziyaret kuralları hasta yakınına bildirilir.
- ✓ Bilgi verilecek kişinin hastanın birinci derece yakını olmasına dikkat edilir.
- ✓ Ziyaretçilerin yoğun bakıma kabulünde ilk olarak el hijyeni sağlanır, ziyaret sonrası tekrar el hijyeni sağlanarak ziyaretçi uğurlanır.
- ✓ Ziyaret suresi hastalarımızın bakım ve tedavisinin aksamaması için kısa tutulmalıdır.
- ✓ Günlük ziyaret ve bilgilendirme saatleri yoğun bakım girişlerinde bulunan bilgilendirme yazılarında belirtilmiştir.

ÖZEL ASV YAŞAM HASTANESİ YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ZİYARETÇİ KURALLARI

- ✓ Yeni Doğan Yoğun Bakım Ünitesine hasta kabulü yapıldıktan sonra anne/baba ya hekimi tarafından kısa bilgilendirme yapılır. Hasta danışmanı tarafından anne/babanın telefon numarası kaydedilir. Acil durumlarda bu telefon numaralarından ebeveynlere ulaşılabileceği bilgisi verilir.
- ✓ Telefonla bilgilendirme ve görüşme yapılmaz. Hemşire ve hizmetli personel tarafından ayrıntılı tıbbi bilgi verilmez.
- ✓ Günlük ziyaretler ve bilgilendirmeler giriş kapısındaki bilgilendirme yazılarında belirtilmiştir. Hekim bilgilendirmesi Pazartesi, Çarşamba, Cuma günleri bilgilendirme odasında planlanır.
- ✓ Bilgi verilecek kişinin hastanın birinci derece yakını olmasına dikkat edilir.
- ✓ Yeni Doğan Yoğun Bakım ünitesinde yatan bebekler genellikle hemen anneyi emmezler .Anneler sut sağlamak için 'Emzirme Odası'nı kullanabilmektedirler. Sut pompası gibi gerekli aletleri üniteye çalışan yardımcı personel ya da hemşirelerden temin edilmektedir.
- ✓ Emzirme odası sadece bebeklerini emzirmek ve sut sağlamak isteyen anneler tarafından kullanılabilir. Gerekli malzemelerinizi yanınızda getirebileceğiniz gibi üniteden de temin edebilirsiniz.
- ✓ Ziyaret süresi hastalarımızın bakım ve tedavi sürecinin aksamaması için kısa tutulmalıdır.
- ✓ Yoğun Bakım Ünitesi özel bir servis olduğu için, rutin ve kontrolsüz hasta ziyareti yapılması uygun değildir. Eğer tıbbi bir sakıncası yoksa ve yoğun bakım hekiminin izni ile anneler her gün 11:30 ile 12:00 saatleri arasında bebeklerini görebilmektedirler. Babaları sıklıkla olmamakla beraber yetkili hekimin izni ile içeri alınabilmektedir.
- ✓ Anne ve baba dışında ziyaretçi alınmamaktadır.
- ✓ Anne kucağına verilebilecek bebek için anneye koruyucu ekipmanlar (önlük, bone vb.) giydirilir. (Bebeği, semptom olmayıp kuluçka dönemi viral ve bakteriyel enfeksiyonlardan korumak için)
- ✓ Hasta yakının girişte ellerini arınık ederek girmesi sağlanır.