

## HASTANE KALİTE YÖNETİM BİRİMİ VE ÇALIŞMALARI

### 1. KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

Özel Alanya Yaşam Hastanesi kalite ekibi iki kişiden oluşmaktadır.

#### **Kalite Direktörü**

Uzm. Hem. Serap Arıcan

#### **Kalite Direktör Yardımcısı**

Gülten Yılmaz Yeşil

### 2. KALİTE YÖNETİM BİRİMİ ÇALIŞMALARI

- ✚ Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik yapılan çalışmalarını izlemek
- ✚ İstenmeyen olay bildirim süreçlerini yönetmek
- ✚ Her üç ayda bir bina turları gerçekleştirmek.
- ✚ Yılda en az iki defa öz değerlendirme yapılmasını sağlamak.
- ✚ Sağlıkta Kalite Sistemi (SKS) yönelik yapılan çalışmanın koordinasyonunu sağlamak.
- ✚ Risk yönetimine ilişkin planlama, yürütme ve koordinasyon faaliyetlerinde bulunmak.
- ✚ Hastane göstergelerini belirli periyotlarla izleyip, sağlık bakanlığına bildirimini yapmak.
- ✚ Gösterge izlem sonuçlarına göre iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirmek.
- ✚ Kalite Yönetim Biriminin tüm işleyişe hâkim bir kalite politikası oluşturması ve sürekliliğini sağlama için gereken unsurları belirler, önerir, belirlenmiş kalite standartlarını, bunlara ulaşma çalışmalarını ve yapılacak olan değişikliklerin ayrıntılarını bir program oluşturup, bu programı yönetmek.
- ✚ Hasta deneyimi ve çalışan geri bildirim anketlerinin ölçülmesine yönelik çalışmalarını (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları gibi) yönetmek.
- ✚ Hastanede kullanılan tüm dokümanların yönetimini gerçekleştirmek.
- ✚ Kalite gösterge sonuçlarına göre süreci yönetmek.
- ✚ SKS çerçevesinde oluşturulmuş olan komitelere katılmak.
- ✚ Gerekli hallerde düzenleyici önleyici faaliyet başlatır ve izleyip sonuçlandırmak.
- ✚ Sağlıkta Kalite, Akreditasyon Ve Çalışan Hakları Daire Başkanlığınca yapılan güncellemeleri takip etmek.