

## ZİYARETÇİ POLİTİKAMIZ

Hastanemizin ziyaret saatleri her gün saat **10.00 ile 22.00** arasındadır.

### **Hasta ziyaretine getirilmemesi gereken risk grupları:**

- ✓ Çocukların sağlıklarını korumak açısından, 10 yaşından küçük çocuklar ziyaretçi olarak getirilmemelidir.
- ✓ Ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikâyeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan hastalar ziyaret için kabul edilmez.
- ✓ Herhangi bir kronik hastalığı olan veya enfeksiyon almaya yatkın olan kişilerin de hasta ziyaretine gelmeleri uygun değildir.

### **Ziyaret edilmemesi veya kontrollü ziyaret gerektiren hastalar;**

- ✓ Yoğun bakım hasta ziyaretleri, yoğun bakımlar tarafından belirlenmiş olan giriş çıkış kuralları talimatları uyarınca yapılır.
- ✓ Yoğun Bakım ziyaret saatleri 10:00-11:00 ile 15:00-16:00 saatleri arasındadır. Fakat hasta ziyaretine ilişkin karar hastanın genel sağlık durumuna bağlıdır. Ziyaret sıklığı yoğun bakım sağlık profesyoneli tarafından planlanır.
- ✓ Bulaşıcı hastalığı olan hasta ziyaretleri gerekli izolasyon önlemleri alınarak yapılır.
- ✓ Bağışıklık sistemi bozuk hasta ziyaretleri gerekli koruyucu ekipmanlar (maske, bone, eldiven, galoş ve koruyucu önlük) giyilerek yapılır.
- ✓ Hekimin ziyarette sakınca gördüğü hastalarda ancak hekim izniyle ziyaret yapılabilir.

### **Hasta ziyareti esnasında dikkat edilecek hususlar:**

- ✓ Her hastanın kendi sağlık durumuna özgü diyet yapması gerekebileceğinden, doktor kontrolü dışında yiyecek ve içecek getirilmemelidir.
- ✓ Hasta ziyaretlerine kuru ve canlı çiçek getirmenin, her hasta için uygun olmayacağı unutulmamalıdır.
- ✓ Ziyaretiniz sırasında hasta ve yakınlarının mahremiyetine özen gösterilmelidir.
- ✓ Ziyaret öncesi ve sonrası ellerinizi yıkanmalı ya da el dezenfeksiyonu sağlanmalıdır.
- ✓ Hastalarımızın sağlığı için aynı anda iki kişiden fazla ziyaretçi bulunmamalı ve ziyaret süresi kısa tutulmalıdır (10 dakika).
- ✓ Ziyaret sırasında yataklara oturulmamalı ve yüksek sesle konuşulmalıdır.
- ✓ Hastane görevlileri dışında tanımadığımız ve güvenmediğiniz insanlardan yardım istememelisiniz.

## REFAKATÇİ POLİTİKAMIZ

- ✓ Hastaya refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir.
- ✓ Refakatçi sayısı bir kişi ile sınırlıdır. Saat 22.00'dan sonra odada hastalarımıza **sadece 1 refakatçi** eşlik edebilir.
- ✓ Refakatçi tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır.
- ✓ Refakatçi hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder. Refakatçiler hastaya hekim ve hemşirenin bilgisi dışında herhangi bir uygulama yapamaz.
- ✓ Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman hemşireye haber vermelidir.
- ✓ Refakatçiler hastaneye ait eşya-malzemeleri düzenli ve temiz tutmalıdır. Hastane malına zarar veren refakatçi, zararı karşılamak mecburiyetindedir.
- ✓ Refakatçiler istirahat edebilmeleri için hasta odalarında bulunan refakatçi koltuklarını kullanabilirler.
- ✓ Refakatçi hastanenin koyduğu tüm kurallara uymak zorundadır.
- ✓ Hastanızın yanında duygusal durumunuzu yansıtacak ağlama, bağırma gibi davranışları, hastamıza zararı olabileceği için yapmamaya dikkat edilir.
- ✓ Hasta ile ilgili tedavi malzemelerine müdahale edilemez.
- ✓ Teknik sorunlara neden olabileceği için hasta odalarında su ısıtıcısı vb aletlerin kullanılmamasını önemle rica ederiz.
- ✓ Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, refakatçilerin; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması, odalarda bulunan televizyonları başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanması; doktor vizite saatlerinde ve saat 23.00'den sonra telefonlarını kapatmaları veya sesini kısık tona ayarlamaları önemlidir.
- ✓ Hastanemize evcil hayvanlar kabul edilmemektedir.
- ✓ Hastanemizde kafeterya dışında sigara içilmesi kesinlikle yasaktır.
- ✓ Acil durumlarda hastane tahliye alanları her katta tabelayla gösterilmiştir.
- ✓ Yoğun Bakım ünitesinde **refakatçi uygulaması yoktur**.