

	<b>ÖZEL OPERA YAŞAM HASTANESİ POLİTİKASI, MİSYON VE VİZYONU</b>			
Dok No: KU.YD.07	Yayın Tarihi: 01.02.2019	Revizyon Tarihi:15.01.2022	Revizyon No:1	Sayfa 1 / 1

### **MİSYON**

Etik değerlerden ödün vermeden, insanımızın mutluluğuna hizmet edecek nitelikli, güvenilir ve bilimsel bir sağlık hizmetini; hasta haklarını gözeterek, tüm ihtiyaç, istek ve beklentileri karşılayan güvenilir, ulaşılabilir, kesintisiz, düzeyli ve yüksek hizmet kalitesi ile hasta memnuniyetini daima ön planda tutacak şekilde 365 gün / 24 saat bize ihtiyacı olanların sorunlarını gidermektedir.

### **VİZYON**

Sağlık hizmetlerinde üstlendiğimiz görevimizi, toplam kalite ilkelerine uygun, en gelişmiş tıp standartlarında, güvenilirliği ve saygınlığı ile sürekliliği sağlamış kurumsal kimliği ile çalışanları bütünleşmiş bir şekilde, Türkiye'nin ve Akdeniz Bölgesinin uluslararası düzeyde saygın ve Referans Sağlık Kuruluşlarından biri olarak sürdürmektir.

### **DEĞERLERİMİZ**

Önceliğimiz her zaman İnsan ve Yaşam  
Tıbbi ve İnsani Etik'e Bağlılık  
İnsan Haklarına ve Yasalara Uyum  
Güvenilirlik  
Çağdaşlık ve Bilimsellik  
Her zaman ulaşılabilen ve sürekli hizmet  
Çevresel Bilinç  
Güleryüzlü ve Yardımsever personel  
Devamlılık  
Yenilikçi, sürekli modernleşmeye açıklık

### **KALİTE POLİTİKAMIZ**

Hizmet verdiğimiz sağlık sektöründe;  
Nitelikli ve uzman personeli ile koşulsuz hasta memnuniyetini hedef almak,  
Yönetmelikler doğrultusunda etik değerlerden ödün vermeden en gelişmiş tıp standartlarında bilimsel sağlık hizmeti vermek,  
Kalite Yönetim Sistemini uygulamak ve uygulamadaki etkinliğini sürekli iyileştirmek,  
Tüm ÖZEL OPERA YAŞAM HASTANESİ çalışanları olarak sorumluluğumuzdur.

<b>HAZIRLAYAN KALİTE BİRİMİ</b>	<b>KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ</b>	<b>ONAYLAYAN BAŞHEKİM</b>
-------------------------------------	--	-------------------------------