

ÖZEL OPERA YAŞAM HASTANESİ REFAKATÇİ POLİTİKASI VE KURALLARI

Hastaneler insanlar için en önemli devlet kurumlarından biridir ve insanlara hizmet için vardır. Hastanemizde hizmet akışını engellemeyecek şekilde, hastanemizin imkanlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, uygun zaman ve yöntem dahilinde, belirli kurallar konularak, yatarak hizmet alan hastalarımızın tıbbi bakım ve psikososyal ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik hasta yakınlarının destek ve katılımı sağlanarak, kurumsal imajı arttırmak ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak.

KİMLER REFAKATÇİ OLMAMALIDIR?

1. 18 yaş altı çocuklar, ileri derecede yaşlılar,
2. Ateş, öksürük gibi şikâyeti olanlar, enfeksiyona hastalığı veya enfeksiyona yatkınlığı olanlar,
3. Bakıma ihtiyacı olan kişiler
4. Herhangi bir kronik hastalığı olanlar refakatçi olmaması gerekir.

HASTANE REFAKAT KURALLARI

Refakatçi kabul eden servislerimizde uymanız gereken kurallar maddelerde belirtilmiştir.

1. Hastanemiz ziyaret saati 10.00 da başlayıp 22.00'a kadardır. Ziyaret saatlerine mutlaka uyulmalıdır.
2. Refakatçi sayısı bir kişi ile sınırlıdır. Saat 22.00'dan sonra odada hastalarımıza sadece 1 refakatçi eşlik edebilir.
3. Yoğun Bakım ünitesinde refakatçi uygulaması yoktur.
4. Refakatçiler kesinlikle hastaneye yemek getirmemeli, hasta etajerlerinde gıda maddesi bulundurmamalıdır.
5. Refakatçi tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır.
6. Refakatçi bakımına izin verilen ölçüde yardım eder. Refakatçiler hastaya hekim ve hemşirenin bilgisi dışında herhangi bir uygulama yapamaz.
7. Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman hemşireye haber vermelidir.
8. Hasta ile ilgili tedavi malzemelerine müdahale edilemez.
9. Refakatçiler istirahat edebilmeleri için hasta odalarında bulunan koltukları kullanabilirler, hasta yatağında veya boş hasta yatağında yatmamalıdır.
10. Refakatçiler hastaneye ait eşya-malzemeleri düzenli ve temiz tutmalıdır, hasta odalarındaki demirbaş eşyalara zarar verilmemelidir.
11. Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, refakatçileri; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması, odalarda bulunan televizyonları başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanması; doktor vizite saatlerinde ve saat 23.00'den sonra telefonlarını sesini kısık tona ayarlamaları önemlidir.
12. Hastanın kendisine ait ilaçları varsa servis hemşiresine bilgi veriniz. Hasta servis hemşiresinin bilgisi olmadan servisten ayrılmaz, hastayı izinsiz dışarı çıkarmayınız.
13. Hastanemiz kafeterya dışında sigara içilmesi kesinlikle yasaktır.
14. Refakatçi hastanenin koyduğu tüm kurallara uymak zorundadır.
15. Öneri, teşekkür ve şikâyetlerinizi 'Hasta Hakları Birimi', 'dilek-öneri kutuları' ve web sayfamızdaki "Hasta/Hasta Yakını ve Çalışan Öneri, Şikâyet ve Memnuniyeti" aracılığı ile iletebilirsiniz.
16. Acil durumlarda hastane tahliye alanları her katta tabelayla gösterilmiştir.

ÖZELLİKLİ HASTA GRUPLARININ BULUNDUĞU BÖLÜMLERDE REFAKATÇİ KURALLARI

1. Özellikli hasta gruplarının (terminal dönem, geriatrı, bağışıklık sistemi baskılanmış hastalar, istismara uğramış hastalar) refakatçileri hasta başında hasta özelliğine uygun kişisel koruyucu ekipman (maske, bone, galoş vb.) kullanmalıdır.
2. Özellikli hasta gruplarının yanında refakatçi olarak kalacak kişiler; enfeksiyon hastalığı, ağır kronik hastalığı olan ve enfeksiyon almaya yatkın olan kişiler olmamalıdır.
3. Özellikli hasta gruplarının refakatçileri hastanın güven duyduğu, alışık olduğu kişiler olmalıdır.
4. İzolasyon odasında tedavisi devam eden hastaların refakatçi ve yakınlarının hastanenin belirlediği gerekli izolasyon önlemlerine uyumlu olarak refakatlerine devam etmeleri gerekmektedir.
5. Engelli hastalarımız için refakatçi desteği dışında hastane personel desteği de verilmelidir.

Bu ana kurallar dışında her kliniğin kendine özel refakatçi kuralları oluşturabileceğini unutulmamalıdır.

Sağlıklı bir YAŞAM dileğiyle...