

ÖZEL OPERA YAŞAM HASTANESİ ZİYARETÇİ KURALLARI

Değerli Hasta Yakınlarımız;

Hastanız bizim misafirimiz olup, hastanemizde tedavi amacı ile yatmaktadır. Her birimin kendine ait ziyaretçi bilgilendirme ve ziyaretçi kurallarına sahiptir. Hasta yakınları bu kurallara uymakla hükümlüdür.

HASTANEMİZİN YATAN HASTA SERVİSİ

1. Hastanemiz ziyaret saati **10.00** da başlayıp **22.00'a** kadardır. Ziyaret saatlerine mutlaka uyulmalıdır.
2. Ziyaret esnasında sosyal mesafe kurallarına uyunuz.
3. Ziyaret öncesi ve sonrası eller yıkanmalıdır.
4. Lütfen 10 yaş altındaki çocukları ziyaretçi olarak getirmeyiniz.
5. Sağlık tesisimizde enfeksiyon riski ve çocukların olumsuz olarak etkilenmemesi için çocuk hasta ziyaretlerinde çocuklar tek getirilmemeli ebeveyn eşliğinde gelmeli ve ziyaret kısa tutulmalıdır.
6. Çocuk hastaların kardeş ve arkadaşları tarafından ziyaret edilmesi servis hemşirelerinin kontrolünde kişisel koruyucu önlemleri alındıktan sonra yapılmalıdır.
7. Ziyaretiniz sırasında hasta ve hasta yakınlarının mahremiyetine özen gösteriniz.
8. Ziyaret öncesi ve sonrası ellerinizi yıkayınız ya da el dezenfeksiyonu sağlayınız.
9. Hekiminiz tarafından ziyaret veya refakatçi uygulaması yasaklanmışsa, lütfen buna uymaya özen gösteriniz.
10. İzolasyona alınan hastalarda, ziyaretiniz sırasında sağlık profesyonellerimizin önerilerine uyunuz.
11. Ateş, öksürük gibi şikâyeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan hastalar ziyaret için kabul edilemez.
12. Her hastanın kendi sağlık durumuna özgü diyet yapması gerekebileceğinden, doktor kontrolü dışında yiyecek getirilmemesi gerekmektedir.
13. Hastanın yanında 2'den fazla hasta yakınının olmamasına hem hasta hem de ziyaretçilerin sağlığı açısından dikkat edilmelidir.
14. Hastalara ait tıbbi cihazlara dokunulmamalıdır. Enfeksiyon kapma riskine karşı ziyaretçilerin hastaya ait eşyaları kullanmaması gerekmektedir.
15. Hasta ziyaretlerinde kuru ve canlı çiçek getirmenin, her hasta için uygun olmayacağı unutulmamalıdır.
16. Hastanın yanında kalabalık ziyaretçi bulunması, hastaların ve ziyaretçilerin sağlığı açısından sakıncalıdır.
17. Ziyaret sırasında yataklara oturulmaması ve yüksek sesle konuşulmaması rica olunur.
18. Hastanemize evcil hayvanlar kabul edilmemektedir.
19. Öneri, teşekkür ve şikâyetlerinizi 'Hasta İletişim Birimi', 'dilek-öneri kutuları' ve web sayfamızdaki "Hasta/Hasta Yakını ve Çalışan Öneri, Şikâyet ve Memnuniyeti" aracılığı ile iletebilirsiniz.
20. Acil durumlarda hastane tahliye alanları her katta tabelayla gösterilmiştir.

ÖZEL OPERA YAŞAM HASTANESİ ZİYARETÇİ KURALLARI

GENEL YOĞUN BAKIM

Hastanız bizim misafirimiz olup, hastanemizde tedavi olmak amacı ile yatmaktadır. Yoğun bakım ünitesine yatırdığımız hastalar ciddi hayati tehlike taşıyan hastalardır. Ünitemiz genel hasta ziyaretine kapalı olarak çalışmaktadır. Hastalarımızın özel bir durumu olmadığı takdirde günde bir defa sadece birinci derece yakınlarına (anne-baba-eş-kardeş ve 18 yaş üzeri çocukları) hastamızı görebilme izni verilecektir. Kurallarımız hasta bakım ve tedavisinin aksamaması için belirlenmiştir. Yoğun bakım ünitesinin müsait olması durumunda güvenlik ve yoğun bakım sorumlu hemşiresi eşliğinde ziyaretlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Hastanızın ve sizin sağlığınız için gereken hususlara uymanızı rica ederiz.

1. Dahiliye Yoğun Bakım Ziyaret Saatleri ve Kuralları

Yoğun Bakım Ünitesinde yatan hastanızın ünite sorumlu hemşiresinin ve sorumlu hekiminin izni ile durumu müsait ise; **saat 10:30-10:45 ve saat 10:45-11:00** aralığında ziyaretler gerçekleştirilebilir bilgi alabilirsiniz.

- 1.1. Ziyaret öncesi nöbetçi hekimlerden bilgi alabilirsiniz.
- 1.2. Ziyarete gelmeyen hasta yakınlarımıza 11.30 ile 12.30 arasında telefon ile bilgi verilecektir.

2. Cerrahi Yoğun Bakım Ziyaret Saatleri ve Kuralları

Yoğun Bakım Ünitesinde yatan hastanızın ünite sorumlu hemşiresinin ve sorumlu hekiminin izni ile durumu müsait ise; **saat 11:00-11:15** aralığında ziyaretler gerçekleştirilebilir bilgi alabilirsiniz.

- 2.1 Ziyaret öncesi nöbetçi hekimlerden bilgi alabilirsiniz.
- 2.2 Ziyarete gelmeyen hasta yakınlarımıza 11.30 ile 12.30 arasında telefon ile bilgi verilecektir.

UYGULANMASI GEREKEN KURALLAR

1. Çenenizi ve burnunuzu kapatacak şekilde maske takınız. (Herhangi bir hastalığın kuluçka döneminde olup hastaya grip, nezle gibi hastalıklar bulaştırabilirsiniz.)
2. Galoş ve önlük giymenin hastayı korumada faydası olmadığı saptandığından bunları giymenin anlamı yoktur. Hatta galoş giyilmesi ellerimizin kirlenmesine neden olmaktadır.
3. Ellerinizi el dezenfektanıyla dezenfekte ediniz.
4. Bazı hastalar için ayırım (izolasyon) kuralları vardır. Eğer bu sizin hastanız için geçerli ise sorumlu hemşire size bilgi verecektir.
5. Aynı anda sadece bir hasta yakınını üniteye alabilmekteyiz. Bu konuda ısrar etmeyiniz. Hastaların tedavilerinin yapılması gerekli olduğunda ve acil durumlarda lütfen odayı boşaltınız.
6. Kamera, fotoğraf makinası ve cep telefonu ile hastanın görüntülerinin çekilmesi yasaktır.
7. Acil veya aksi bir durum olduğunda hemşiresine bilgi vermeniz gerekir.
8. Acil durumlarda alanın derhal boşaltılmasına yardımcı olmalı ve kalmakta ısrar etmeyiniz.
9. 18 yaş altı bireylerin ziyarete katılması yasaktır.
10. Tıbbi ekipman kullanılan alanlarda cep telefonu kullanılamaz.
11. Bekleme salonumuz hastanemiz kafeteryası olup orada bekleyebilirsiniz.
12. Yoğun bakım ünitesi hekim ve hemşirelerine **0242 212 06 66 / 5200 / 5300** no'lu telefonlar aracılığı ile ulaşabilirsiniz.
13. İhtiyaçlarınızı karşılayabileceğiniz kafeteryamız hastanemizin zemin katındadır. Hastanızın sağlığı ve iyiliğini düşünerek Yoğun Bakım Ünitesi kurallarına uyduğunuz için teşekkür ederiz.
14. Unutmayınız, hastanızın sağlığı sizin için olduğu kadar bizim içinde çok önemli.

ÖZEL OPERA YAŞAM HASTANESİ ZİYARETÇİ KURALLARI

YENİ DOĞAN YOĞUN BAKIM

Hastalarımızın iyileşme sürecine olumlu etkisi nedeniyle hasta ziyareti kurumumuz için önemlidir. Öncelikle bu süreçte bize destek olduğunuz için teşekkür ederiz. Ortak amacımız, hastalarımızın en iyi tedavi hizmetini alarak hastanemizden sağlıklı bir şekilde ayrılmasıdır. Bu nedenle ziyaret sırasında hastalarımızı korumak ve hastane enfeksiyonunu engellemek amacıyla kurallar belirlenmiştir. Bize ve hastanıza destek olmak amacıyla lütfen aşağıda belirtilen konulara hassasiyet gösteriniz.

1. Yoğun Bakım Ünitesinde yatan hastanızın ünite sorumlu hemşiresinin ve sorumlu hekiminin izni ile durumu müsait ise; saat 11:30-11:45 aralığında ziyaretler gerçekleştirilebilir bilgi alabilirsiniz.
- 1.1 Ziyaret öncesi nöbetçi hekimlerden bilgi alabilirsiniz
- 1.2 Ziyarete gelmeyen hasta yakınlarımıza 12.00 ile 12.30 arasında telefon ile bilgi verilecektir.

UYGULANMASI GEREKEN KURALLAR

1. Yenidoğan Yoğun Bakım Doktoru ya da Hemşiresi tarafından yoğun bakım şartlarına göre ziyaret saatleri değiştirilebilir ya da iptal edilebilir.
2. Yeni yatışı yapılan bebeklerin ziyaret saati doktorun kararı ile değişiklik gösterebilir.
3. Ziyaret süresi "15 (on beş) DAKİKA" ve 2 (iki) kişi ile sınırlıdır. Ziyaretler hastanın sadece anne ve babası tarafından yapılır.
4. Kamera, fotoğraf makinesi ve cep telefonu ile hastanın görüntülerinin çekilmesi yasaktır.
5. Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitemizde refakatçi uygulaması yoktur.
6. Ziyaret sırasında enfeksiyon açısından koruyucu önlemler alınmaktadır (box gömleği, maske vb.). Lütfen bu kurallara uyunuz.
7. Ziyaret sırasında, herhangi bir hastamızda gelişebilecek acil durum ve muayene nedeniyle ziyaretinizin sonlandırılması istenebilir. Bu durumda lütfen ziyaretinizi sonlandırınız.
8. Annelerin tırnaklarının kısa ve ojesiz olması, yüzük, bilezik vb. takıların bulunmaması enfeksiyon riski açısından önemlidir.
9. Enfeksiyon riski açısından Sorumlu Doktor ya da hemşirenin izni ve gözetimi olmadan hastayla temas etmeyiniz.
10. Gribal enfeksiyon veya başka bulaşıcı bir rahatsızlığınız söz konusuysa ziyaretinizi erteleyiniz.
11. İçeri girişten önce mutlaka el dezenfektanı ile hemşire gözetiminde el hijyeninizi sağlayınız.
12. Ziyaret esnasında herhangi bir cihaza temas etmeyiniz. Temas olması durumunda muhakkak sorumlu hemşireye bilgi veriniz.