

YAŞAM HASTANELER GRUBU MİSYON, VİZYON, DEĞERLER ve KALİTE POLİTİKASI

MİSYON

Etik değerlerden ödün vermeden, insanımızın mutluluğuna hizmet edecek nitelikli, güvenilir ve bilimsel bir sağlık hizmetini; hasta haklarını gözeterek, tüm ihtiyaç, istek ve beklentileri karşılayan güvenilir, ulaşılabilir, kesintisiz, düzeyli ve yüksek hizmet kalitesi ile hasta memnuniyetini daima ön planda tutacak şekilde 365 gün / 24 saat bize ihtiyacı olanların sorunlarını gidermektedir.

VİZYON

Sağlık hizmetlerinde üstlendiğimiz görevimizi, toplam kalite ilkelerine uygun, en gelişmiş tıp standartlarında, güvenilirliği ve saygınlığı ile sürekliliği sağlanmış kurumsal kimliği ile çalışanları bütünleşmiş bir şekilde, Türkiye'nin ve Akdeniz Bölgesinin uluslararası düzeyde saygın ve Referans Sağlık Kuruluşlarından biri olarak sürdürmektir.

DEĞERLERİMİZ

Önceliğimiz her zaman İnsan ve Yaşam Tıbbi ve İnsani Etik'e Bağlılık

İnsan Haklarına ve Yasalara Uyum Güvenilirlik

Çağdaşlık ve Bilimsellik

Her zaman ulaşılabilen ve sürekli hizmet Çevresel Bilinç

Güler yüzlü ve Yardımsever personel Devamlılık

Yenilikçi, sürekli modernleşmeye açıklık

KALİTE POLİTİKAMIZ

Hizmet verdiğimiz sağlık sektöründe;

Nitelikli ve uzman personeli ile koşulsuz hasta memnuniyetini hedef almak,

Yönetmelikler doğrultusunda etik değerlerden ödün vermeden en gelişmiş tıp standartlarında bilimsel sağlık hizmeti vermek,

Kalite Yönetim Sistemini uygulamak ve uygulamadaki etkinliğini sürekli iyileştirmek,

Tüm ÖZEL YAŞAM HASTANESİ çalışanları olarak sorumluluğumuzdur.